



ADFAAH

Mise à jour projet associatif

Résultats d'enquête au 13/10/22



Rappel des objectifs

- Connaître le **point de vue et les attentes** des parties prenantes de l'association (usagers, familles, administrateurs, professionnels).
- Engager une démarche **participative** et favoriser **l'expression** de tous.
- Rendre **accessible à tous**, les **valeurs et les missions de l'association**, et leur déclinaison dans les établissements et services.
- Mettre en forme les **objectifs** que se donne l'association pour répondre, **durant les années à venir, à l'évolution des besoins et attentes** des personnes accueillies.

176 PARTICIPANTS pour 559
réponses possibles réparties en :

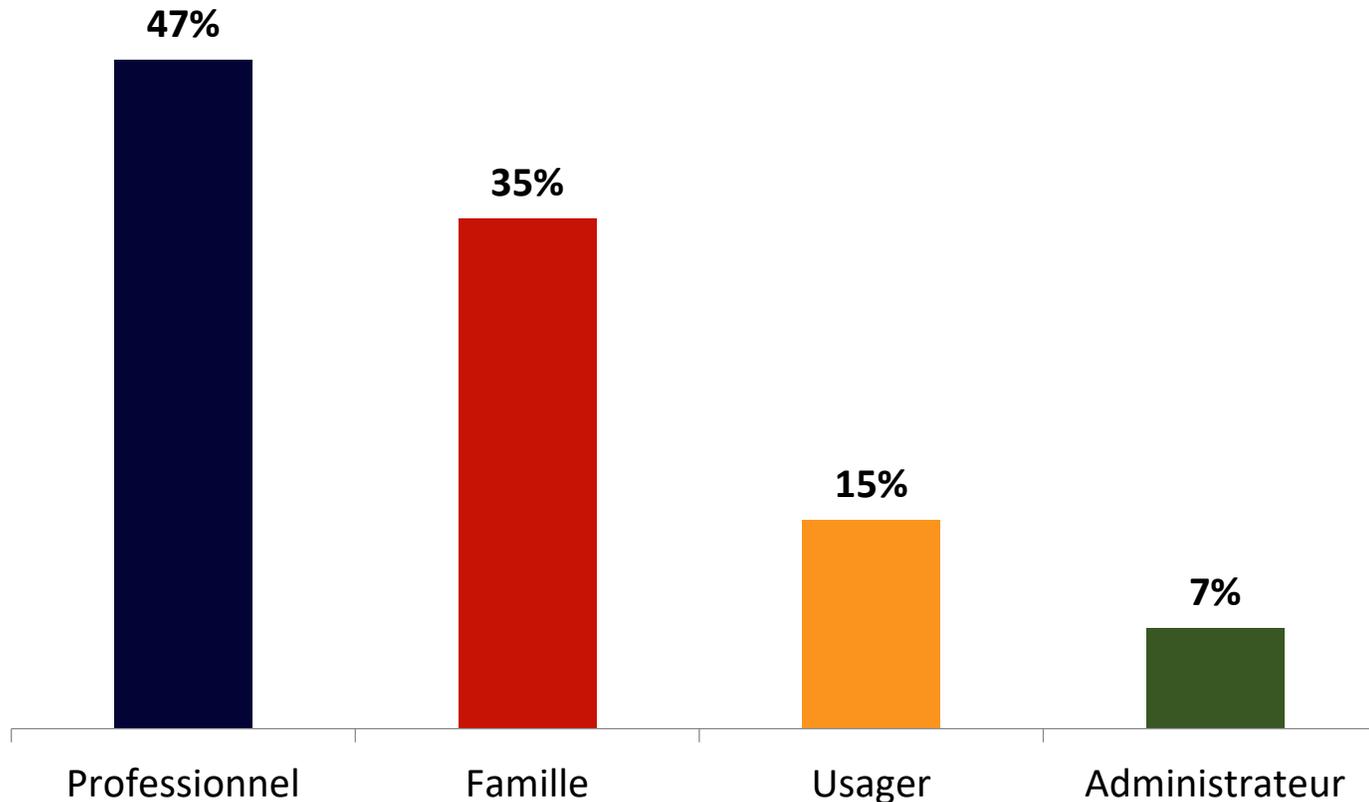
- Usagers: 174
- Salariés: 200
- Famille: 167
- Administrateurs: 18

102 réponses en ligne
74 réponses papier

32% de réponses



Répartition



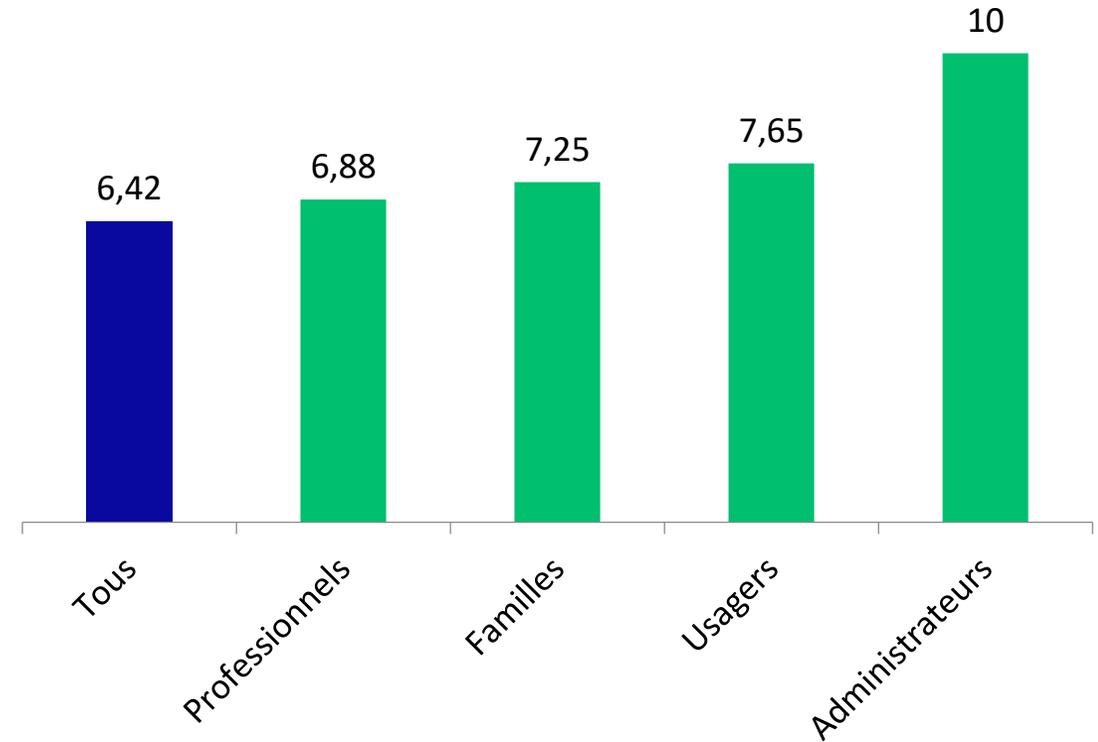
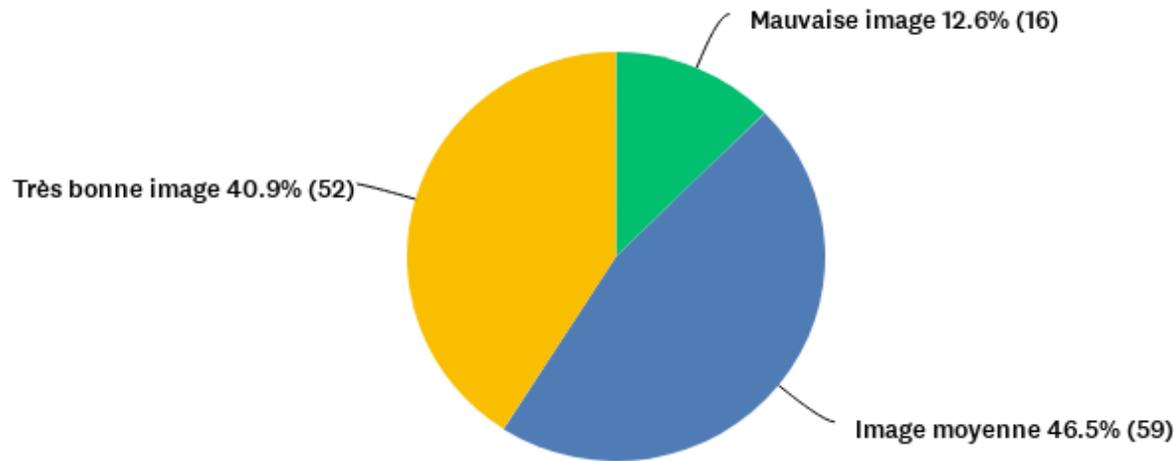
- **Nota** : tous les répondants n'ont pas répondu à toutes les questions. Le taux de réponse par question varie de 70 à 100%
- Le taux de participation est de :
 - **Usagers** : 14% (25 / 174)
 - **Salariés** : 40% (80 / 200)
 - **Familles** : 37% (61 / 167)
 - **Administrateurs** : 67% (12 / 18)



POUR Commencer



L'association a-t-elle une bonne image à l'extérieur selon vous?

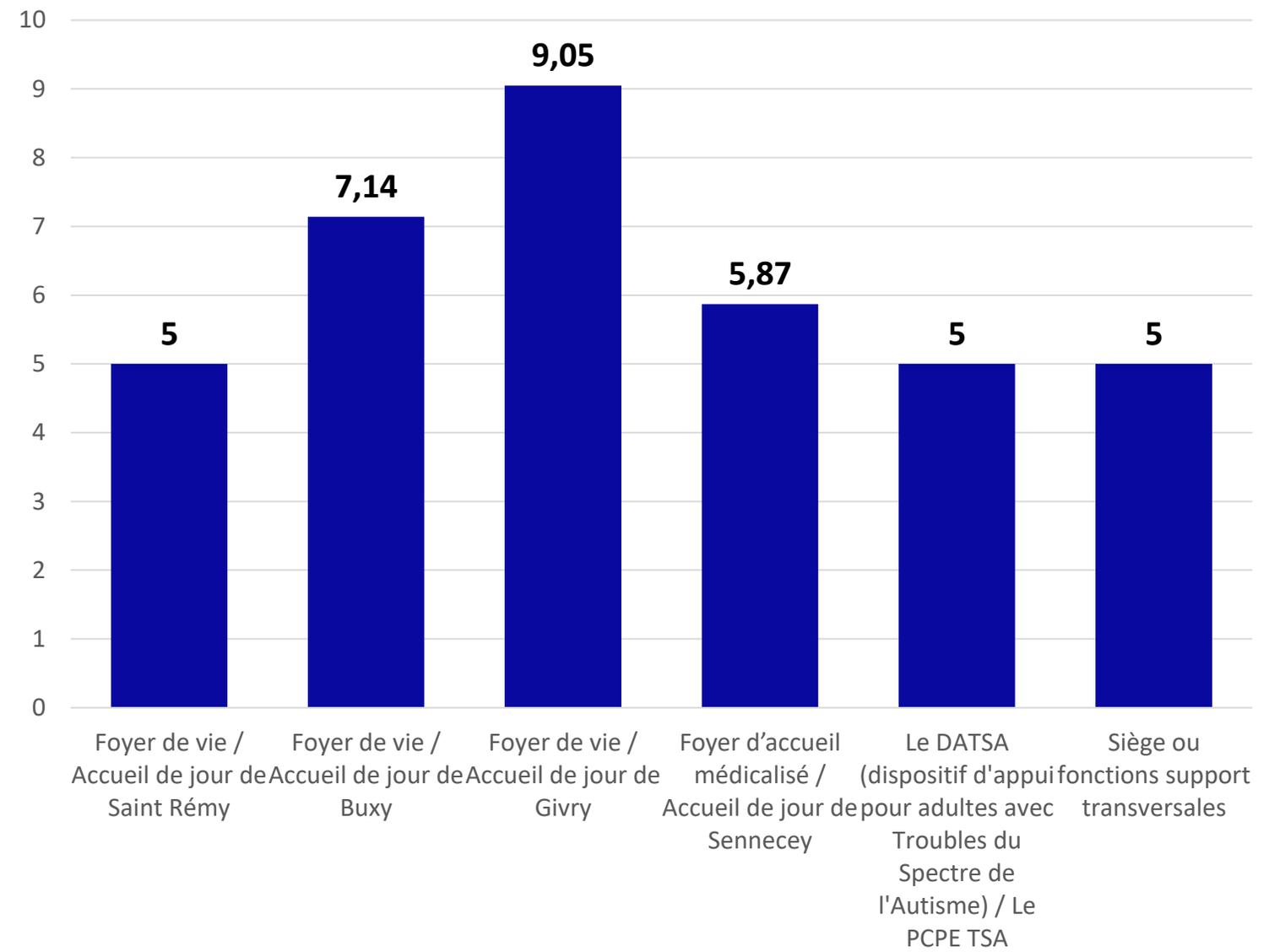


Notes moyennes sur 10 (0 = mauvaise image et 10 Très bonne image)

Image de l'association à l'extérieur

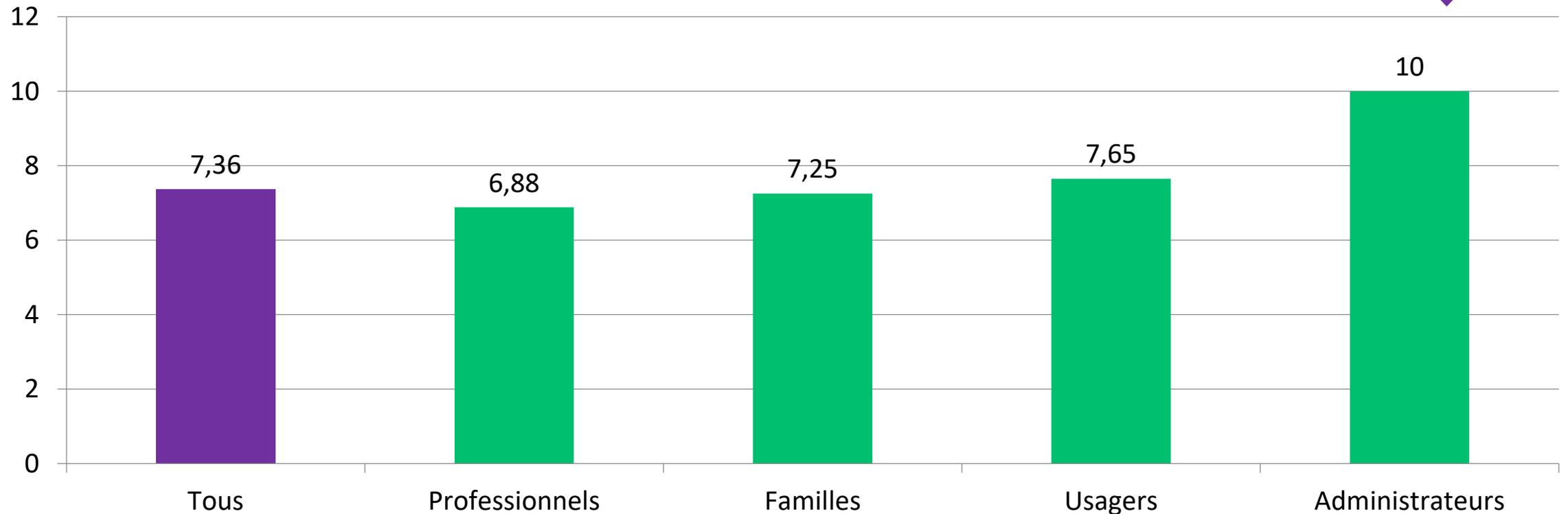
Point de vue par établissement

Notes moyennes sur 10 (0 = mauvaise image et 10 Très bonne image)



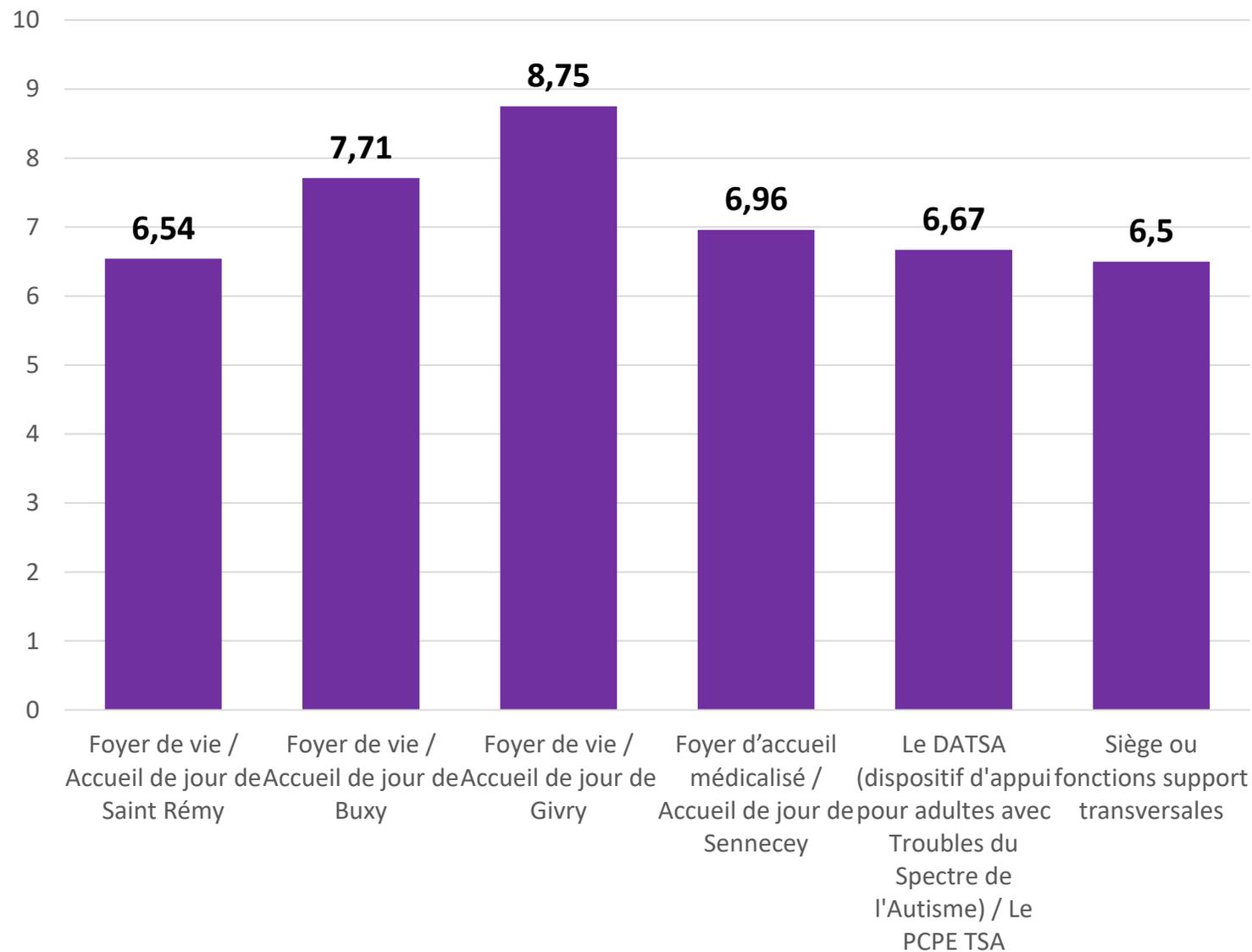
Êtes-vous fier de travailler ou d'être accompagné par l'association ADFAAH ?

7,4/10
Note globale



Êtes-vous fier de travailler ou d'être accompagné par l'association ADFAAH ?

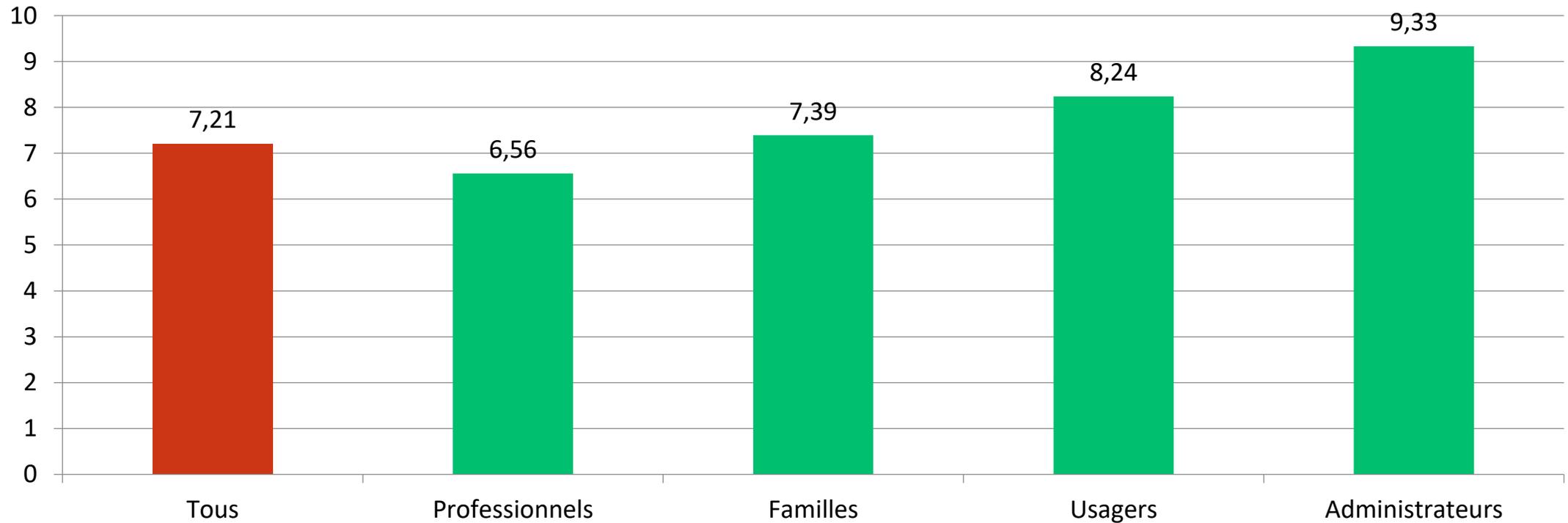
Par établissement



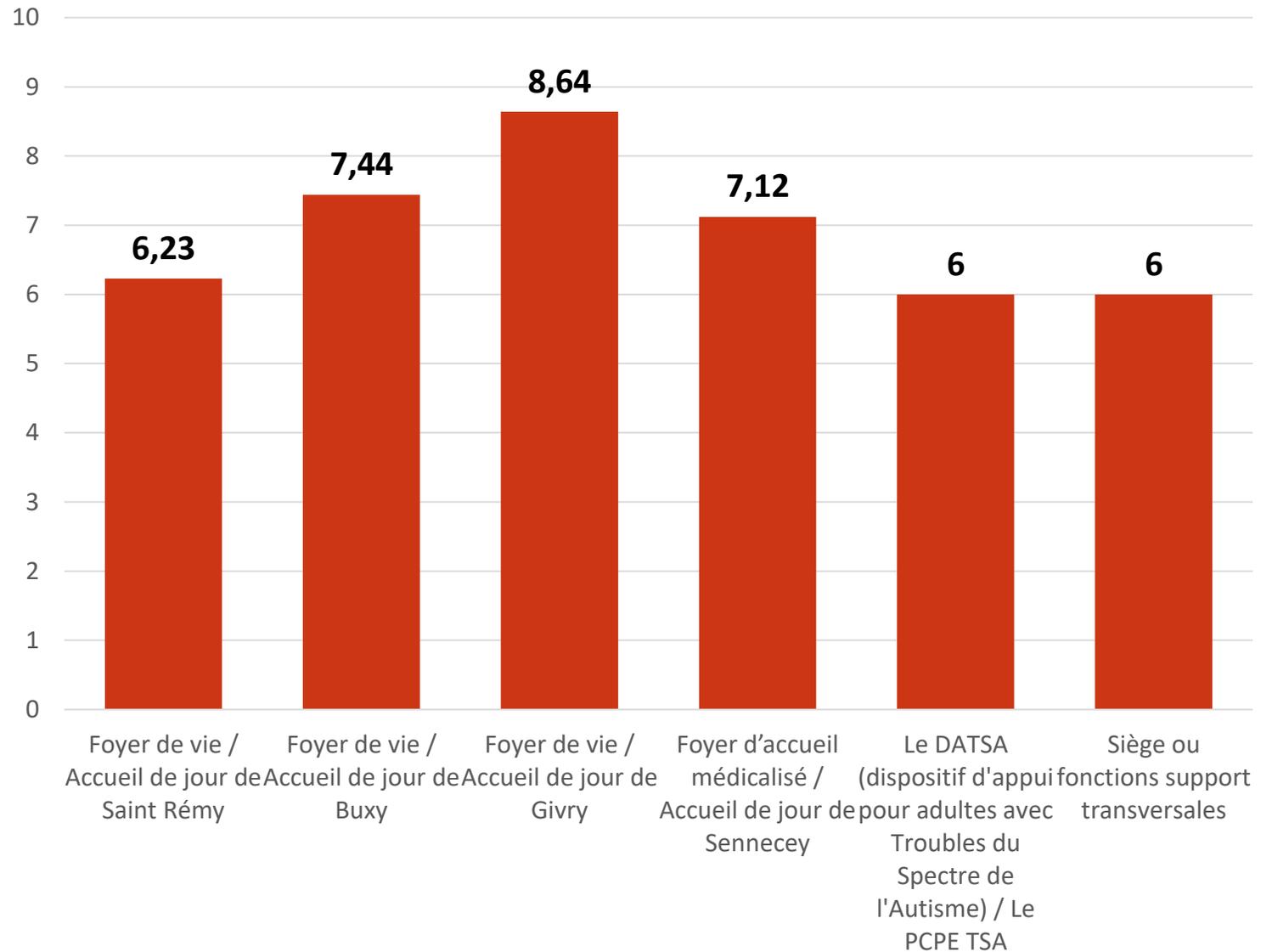
Êtes-vous satisfait du travail et de la qualité des prestations proposés par l'Association ?

7,2/10

Note globale



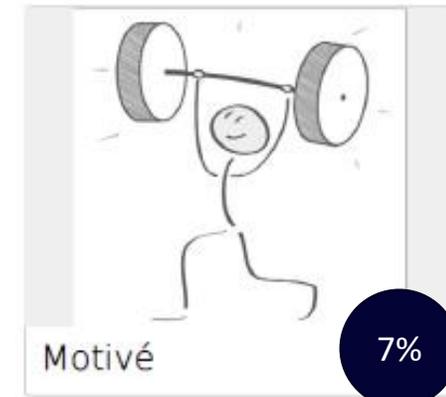
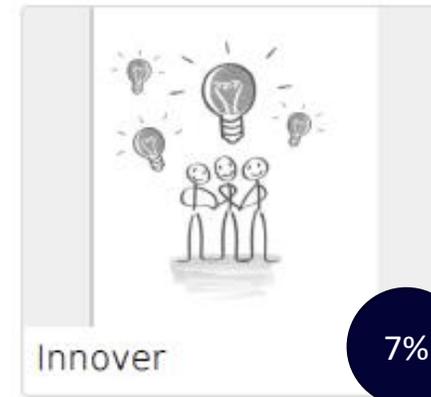
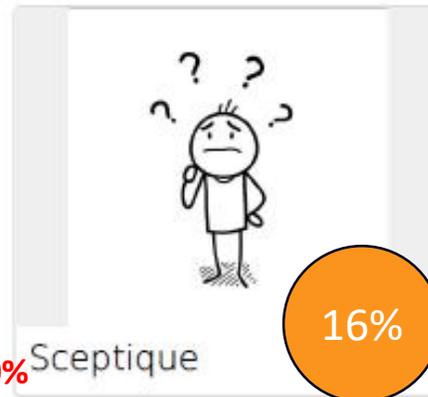
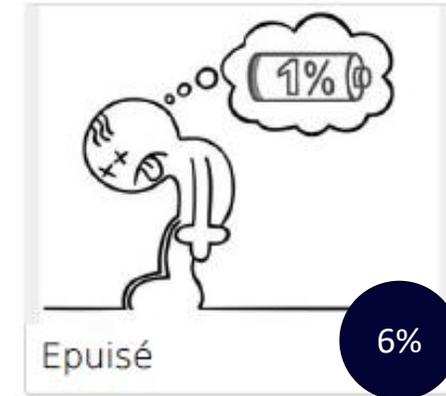
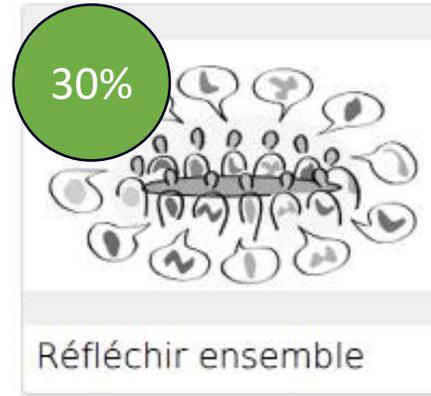
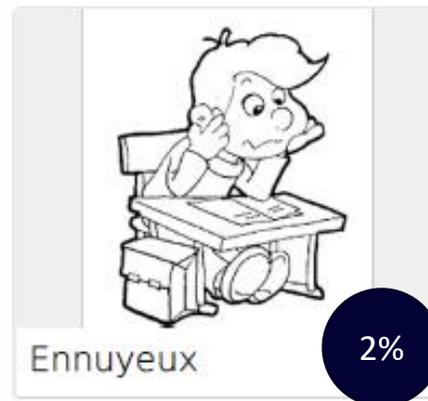
Êtes-vous **satisfait**
du travail et de la
qualité des
prestations
proposés par
l'Association ?
Par établissement



Votre approche du projet associatif



L'image qui représente le mieux votre état d'esprit aujourd'hui, face au travail sur le projet associatif ?



Les réponses sont homogènes quelques soient les répondants, sauf chez les administrateurs : « Réfléchir ensemble » choisie par 90%

68 %
De citation

Des images positives, liées à la réflexion et au collectif

Motivé 7%



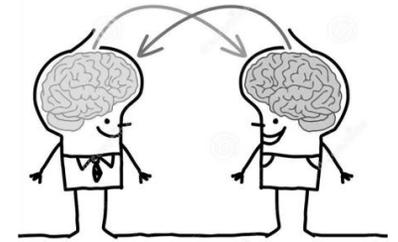
Innover 7%



Réfléchir ensemble 30%



Échanges 22%



). »



Des images liées à une interrogation, un état d'esprit « dubitatif »

Ennuyeux 2%



Sceptique 22%

16 %
De citation

Images liées à un contexte individuel ou environnemental complexe

Prise de tête 7%



Débordé 3%



Épuisé 6%





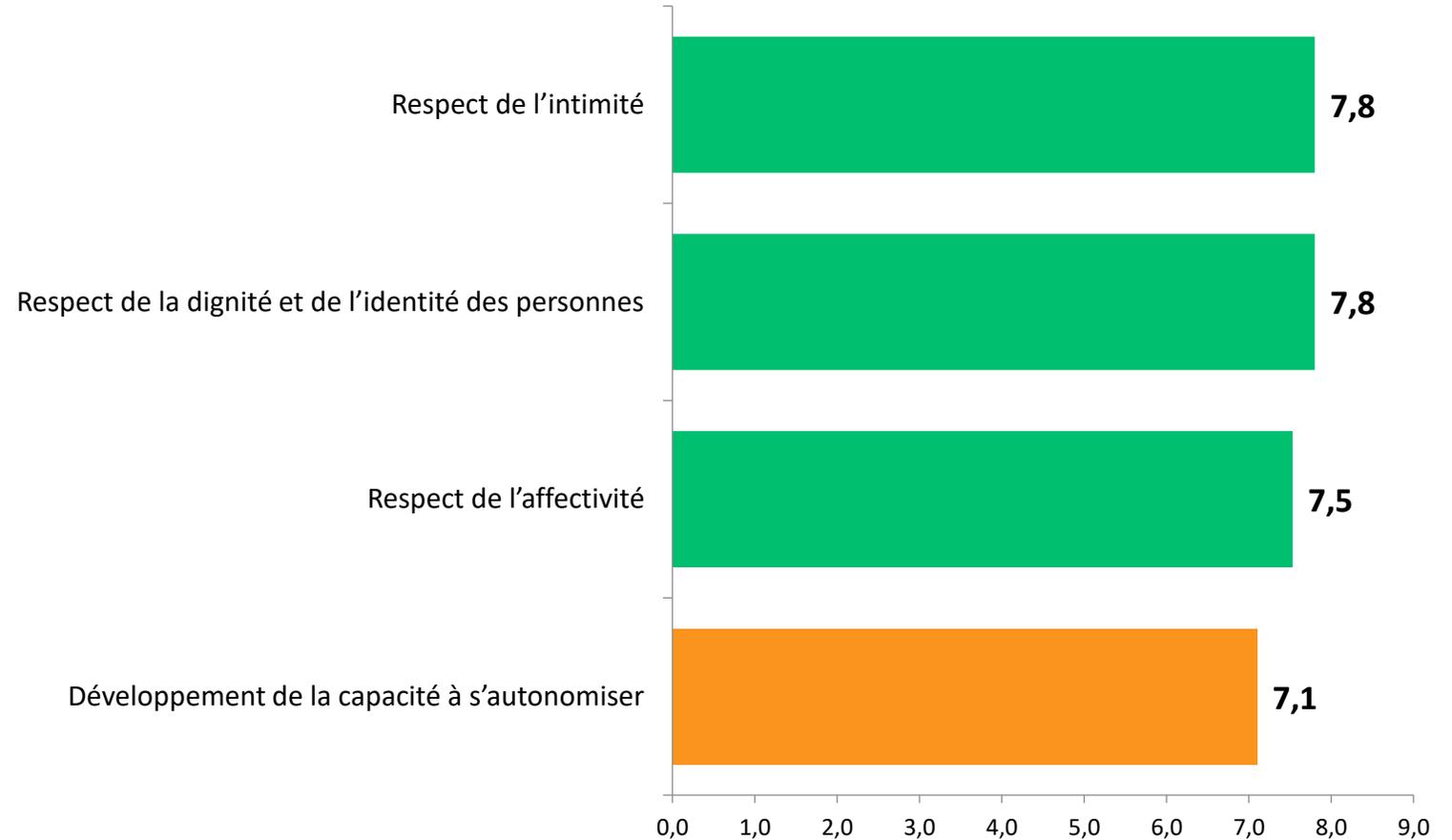
NOS VALEURS



3 valeurs qui montrent un niveau de mise en oeuvre élevé, **1 valeur à développer**

Un point à travailler?

Dans son précédent projet association, l'ADFAAH a formalisé 4 valeurs fortes. Sont-elles bien respectées selon vous ?



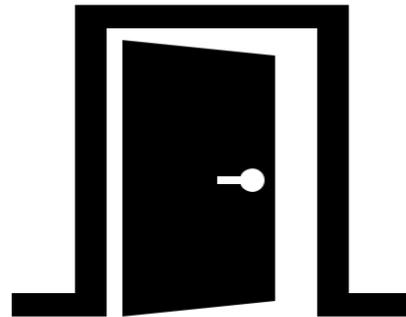
Les valeurs de l'ADFAAH à améliorer dans les années à venir



Administrateurs : en 1^{er} Citoyenneté



Valeur la mieux mise en œuvre



**Respect de
l'intimité**



VISION DE L'ACCOMPAGNEMENT proposé par l'ADFAAH

NOTA :

- Les % correspondent au % de répondants ayant choisi l'image.

69%

Activités ludiques

En 1^{er}, quelle que soit la structure

13/10/2022

ADFAAH - Projet associatif - Résultats enquête - www.socratesonline.com

Autonomie

46%

En 2 ou 3^{ème}, quelle que soit la structure

Lieu de soins

Réponses FAM en 1^{er}

42%

FOCUS

C'est un Lieu de soins

- **2ème : Professionnels (57%)**
- 3ème : Familles (33%) et Administrateurs (38%)
- 4ème : Usagers (18%)

Commentaires :

- « Population vieillissante dont le quotidien est de plus en plus axé sur le nursing, les soins. »
- « Il y a peu d'activités ludiques et beaucoup de soins »
- « L'organisation des soins : protocole en place, mais nouvelle difficulté par le manque de médecin traitant pour les résidents »



FOCUS

C'est un lieu
d'autonomisation

- 3ème : Professionnels (46%)
- 2ème : Familles (47%)
- 1er : Administrateurs (75%)
- 3ème : Usagers (24%)



FOCUS

C'est un lieu
d'activités physiques

- 4ème : Professionnels (34%)
- 4ème : Familles (32%)
- 4ème : Administrateurs (37%)
- **2ème : Usagers (35%)**

En 2^{ème} pour le DATSA



FOCUS

C'est un lieu
d'inclusion

- 6ème : Professionnels (21%)
- 5ème : Familles (14%)
- **3ème : Administrateurs (63%)**
- **Usagers (0%)**





NOS MISSIONS

Représentation et niveau de mise en oeuvre

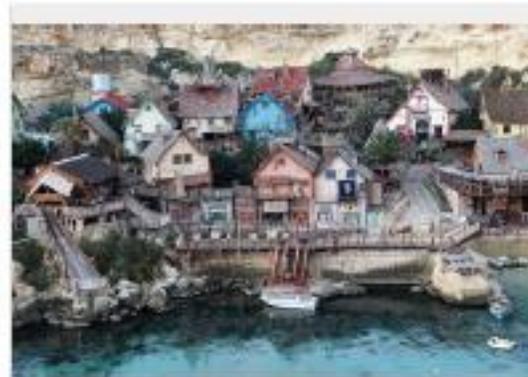


Représentation de l'organisation de l'association

Consensus



Froid et distant



Familial et convivial

68%

Aussi bien des professionnels,
familles que usagers

Plutôt des FDV/ADJ de Saint
Rémy, Buxy et FAM/ADJ
Sennecey

Représentation de l'organisation de l'association

Disparités

50%



Moderne, agile et innovante



Conservatrice et immobile

50%

54%



Participatif



Directif



Lisible et organisé



Complexe et désorganisé

53%



Orientée gestion



Orientée usagers

56%

Représentation de l'organisation de l'association



Lisible et organisé



Complexe et désorganisé



Participatif



Directif

Plutôt des Familles,
Administrateurs
(100%)

Pour les autres : 50/50

70% des
professionnels

Plutôt de Saint-Rémy
et Buxy

100% des
Administrateurs et 60%
des usagers

62% du FAM Sennecey

Pour les autres : 50/50

63% de Saint-Rémy
75% du DATSA

Représentation de l'organisation de l'association



Moderne, agile et innovante

100% des Administrateurs
62% de Sennecey

Pour les autres : 50/50



Conservatrice et immobile

56% des professionnels
66% de Saint-Rémy
75% DATSA



Orientée gestion

79% de Saint-Rémy
62% du FAM Sennecey

Pour les autres : 50/50



Orientée usagers

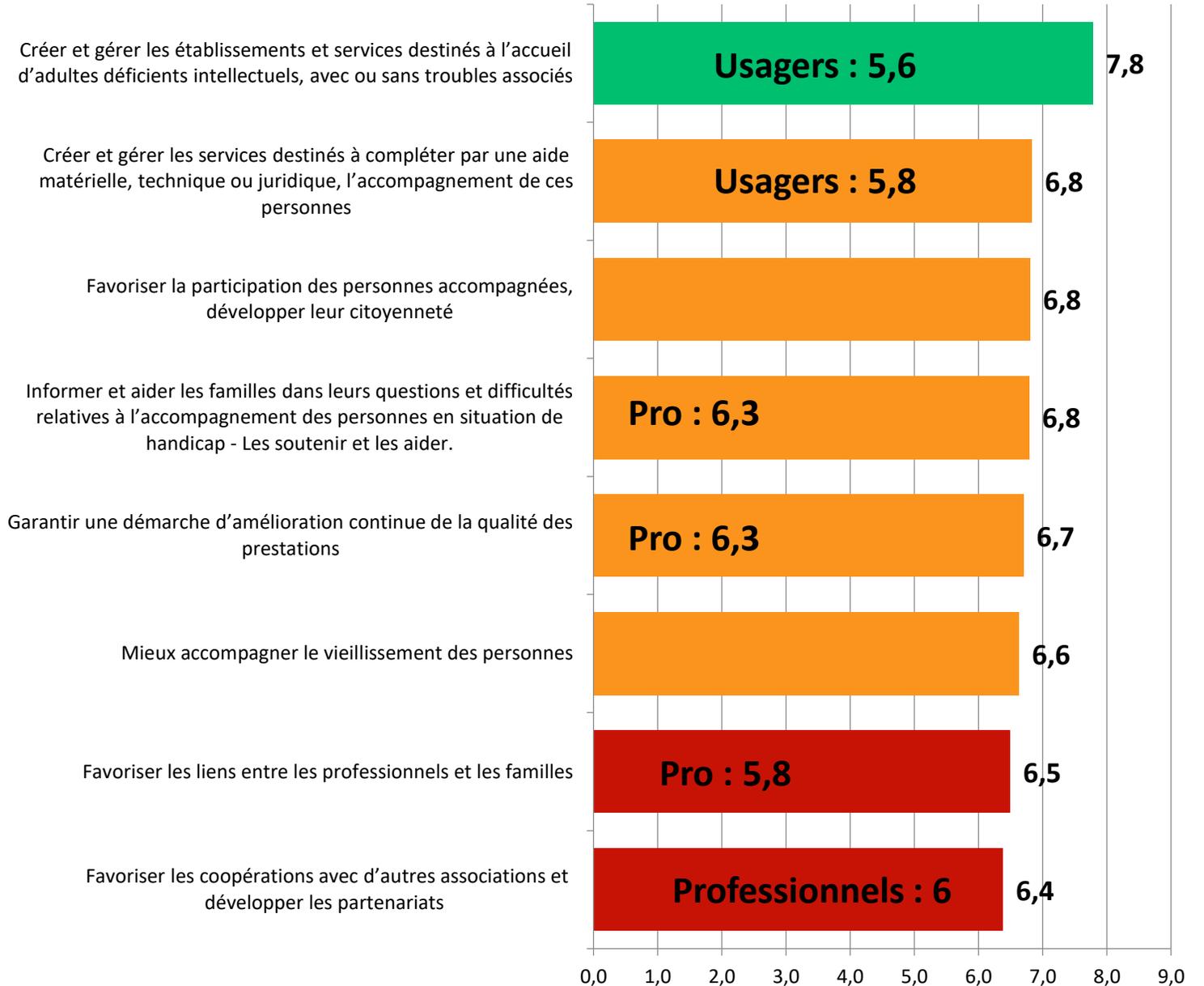
77% des usagers
89% des administrateurs

84% de Givry
70% de siège

Niveau de réalisation des missions du projet associatif

Pensez-vous qu'elles sont respectées et mises en œuvre ?

NOTA : les administrateurs donnent des notes >8,5

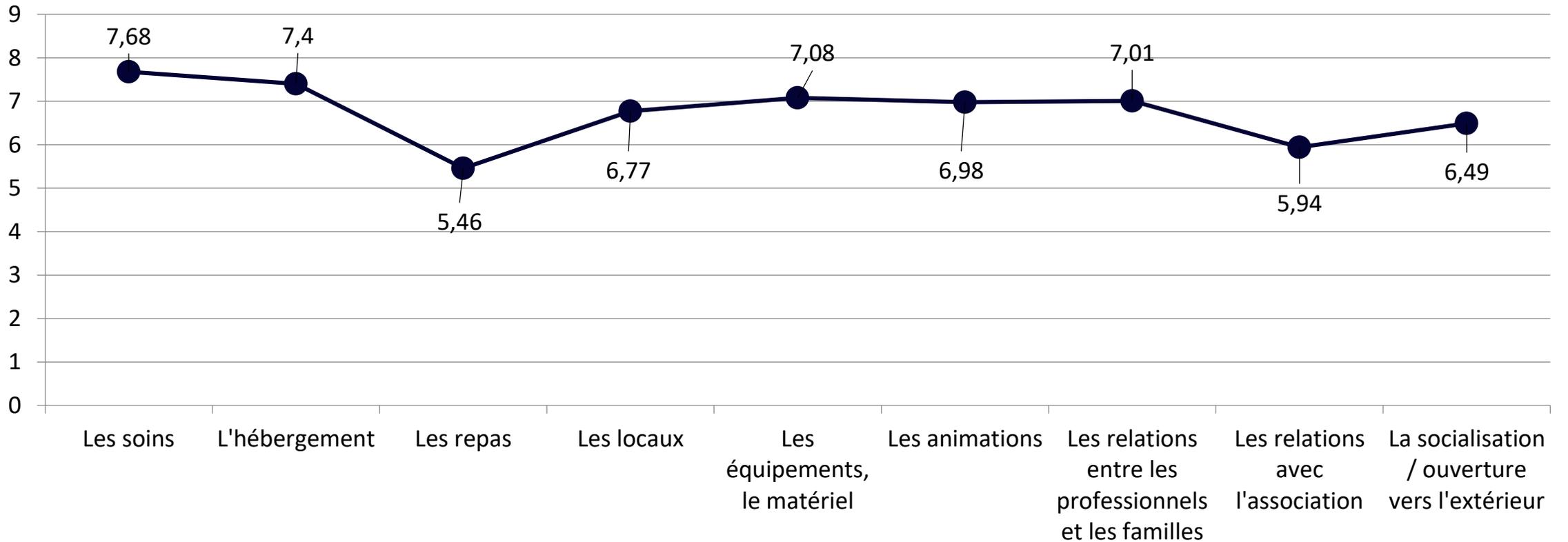


QUALITE DES PRESTATIONS

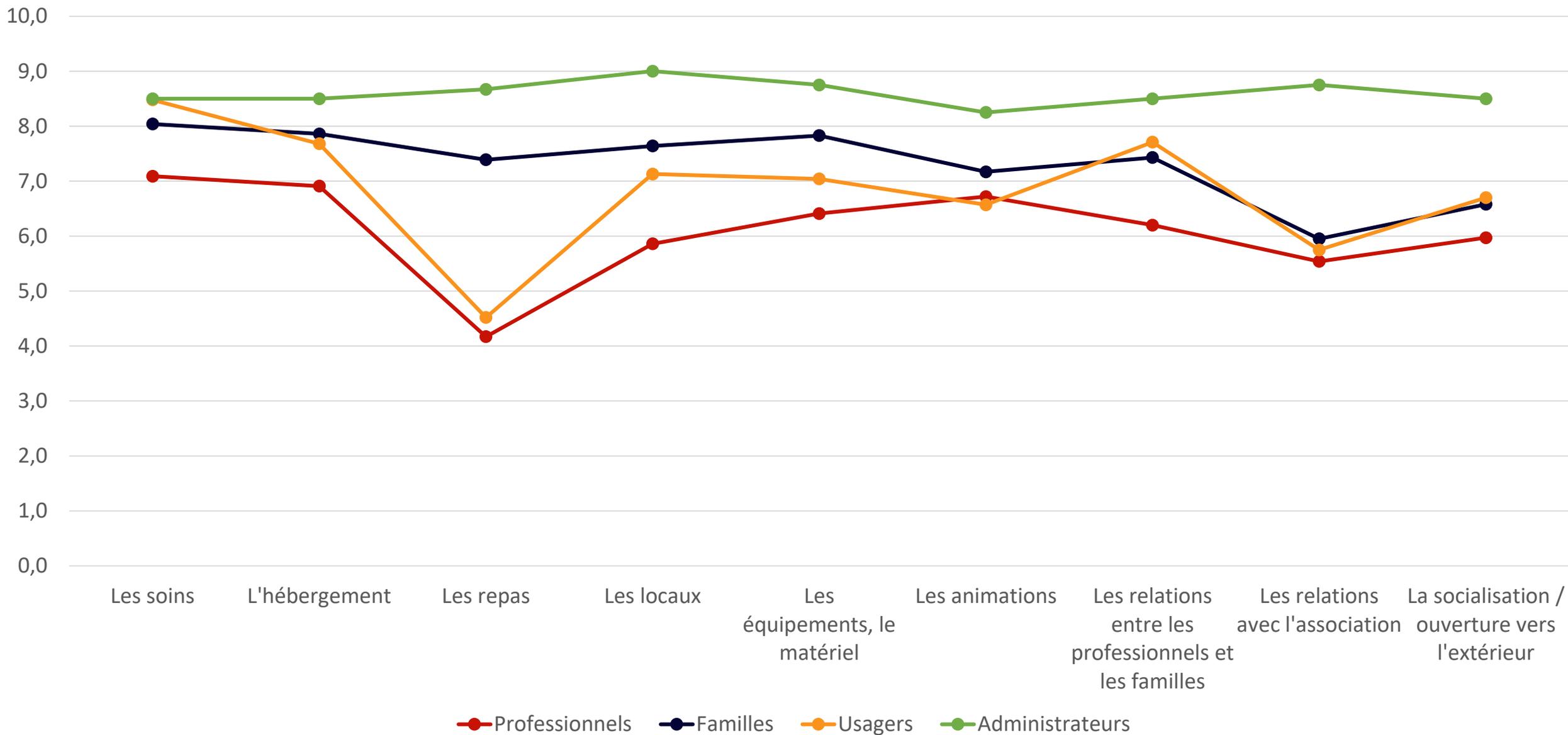


Point de vue consolidé

Êtes-vous satisfait de la qualité des prestations proposées par ADFAAH ?



Point de vue par type de répondant



Commentaires sur la qualité des prestations

LES REPAS

Quantités trop restreintes pour les repas le soir.

Manque de quantité pour les repas.

Les repas très chers. Lors de son retour à la maison le résident a toujours très très très faim (retour à 16h15).

Plus de choix dans les repas. Repas très moyens

Les repas sont de pire en pire... J'emmène ma gamelle presque tout le temps maintenant...

MATERIELS ET EQUIPEMENTS

Manque de déco pour les équipements et matériel

Manque internet + babyfoot

Manque douche et WC dans les chambres.

Difficile de défendre car locaux en cours de rénovation

RELATIONS AVEC... LES PROFESSIONNELS

- Les relations avec les éducatrices sont parfaites. L'infirmière aussi. Les équipes sont très engagées mais au vu des besoins des résidents, les moyens ne sont pas suffisants.
- Améliorer le recrutement en exigeant un minimum de savoir-faire et de savoir-être. Beaucoup de manque d'investissement des "nouveaux professionnels"(remplaçants ou titulaires) auxquels les autres professionnels doivent pallier (épuisant et démotivant).
- Il faudrait déjà recruter des personnes professionnels et non les premiers venus.

...LES FAMILLES

Les relations avec certaines familles sont compliquées

D'après moi la relation famille-pro serait à renforcer, de même que l'ouverture vers l'extérieur.

... LA GOUVERNANCE (direction, association)

- relation avec l'association pas facile du fait de la distance et de notre emploi du temps quand on travail.

- retour de l'association aux observations et demandes des familles

- Peut-être devrions-nous voir la direction au moins tous les 6 mois pour faire le point.

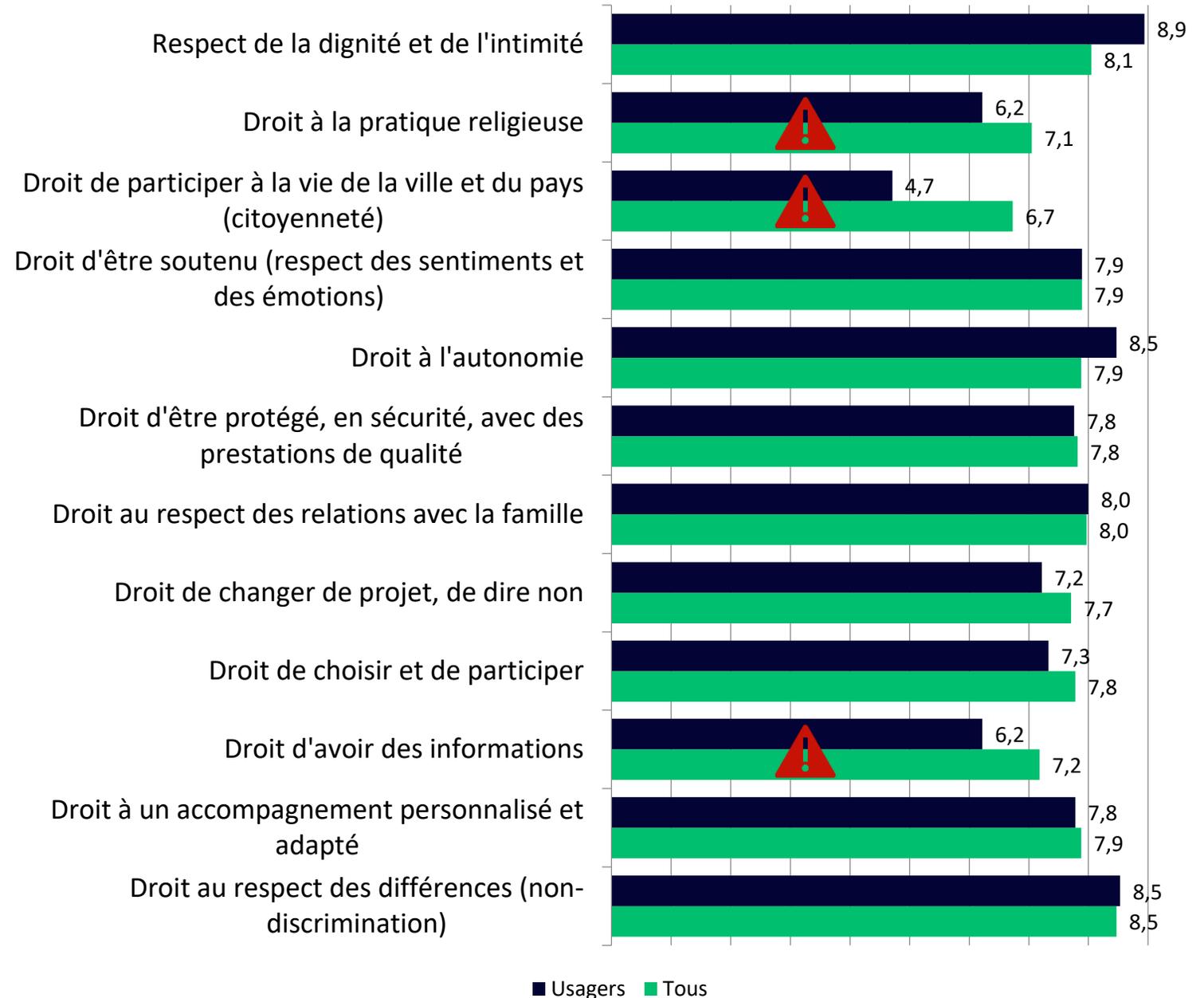
ACCOMPAGNEMENT

- Le vieillissement des résidents nécessite une prise en charge plus importante ; en conséquence, moins de disponibilité des personnels d'hébergement pour les animations ludiques
- travailler sur l'ouverture vers l'extérieur, y compris en milieu ordinaire
- La qualité de la prestation est différente d'un foyer à l'autre (en particulier pour les repas et les locaux).
- IL est très difficile de parler dans l'associations dans son ensembles les prestation/actions ect mais aussi les besoin sont très différents selon la structure. Il se dégage néanmoins le manque de petite unité de vie indépendante ou une ambiance de famille peut être crée et maintenue. Un lieu de vie qui devient un chez soi.

ANIMATIONS

Plus d'animations en groupes avec les autres bâtiments et autres foyers.

Les 12 droits suivants sont-ils bien respectés ?





NOS PROJETS D'AVENIR

Priorisation

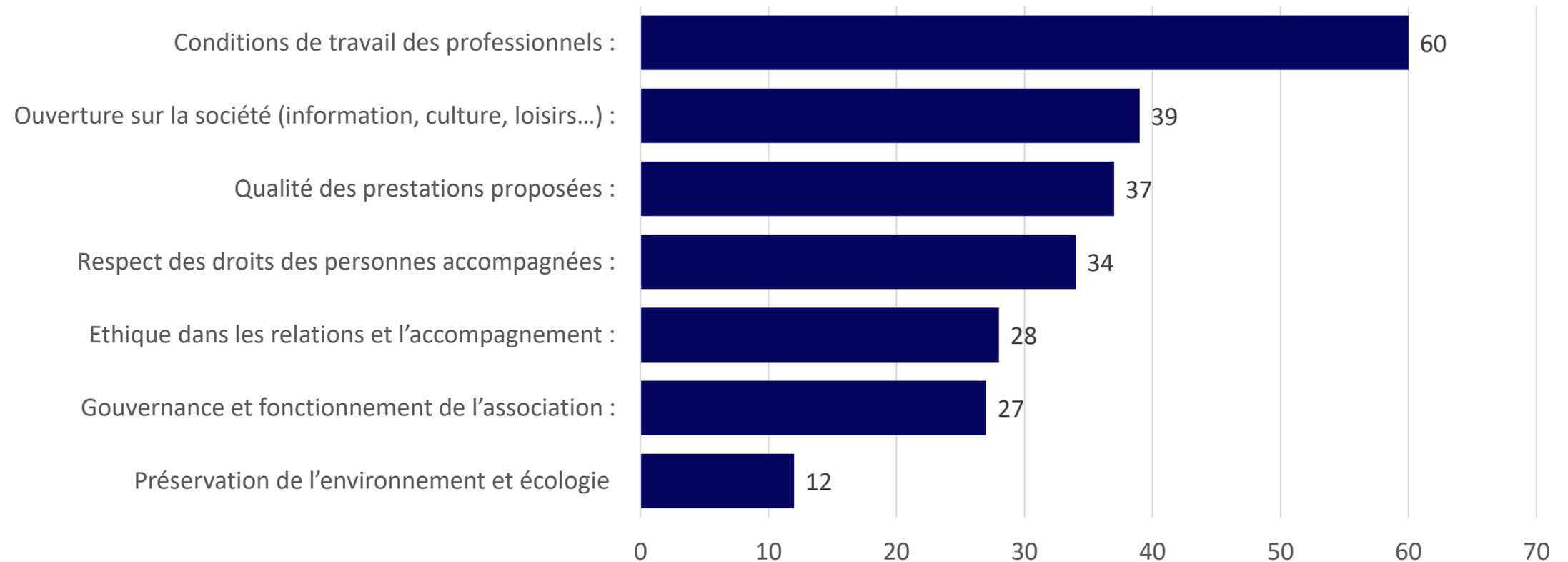
13/10/2022

ADFAAH - Projet associatif - Résultats enquête -
www.socratesonline.com

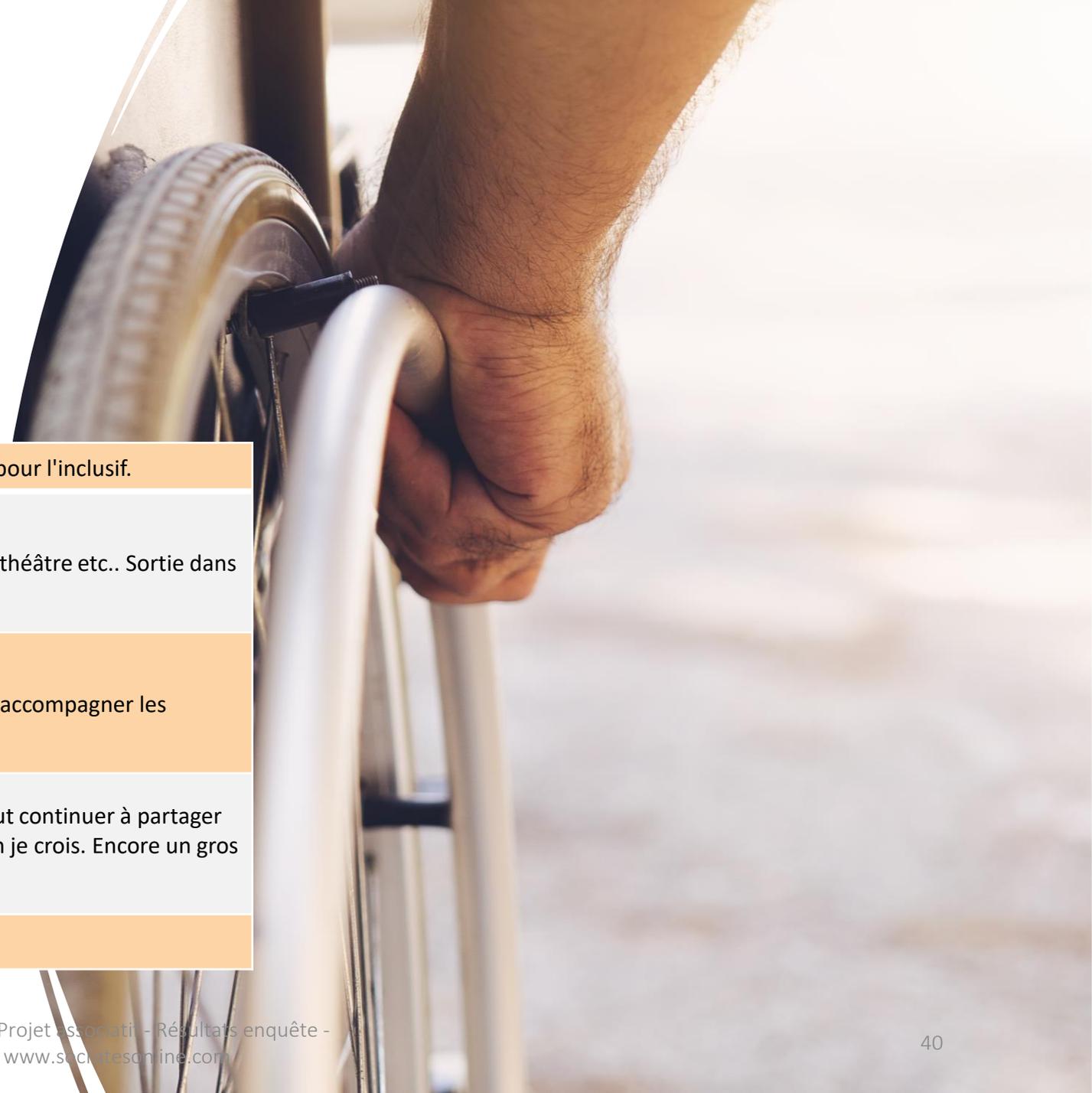
38



Nombre de commentaires (textes ou indication de priorité) par thème

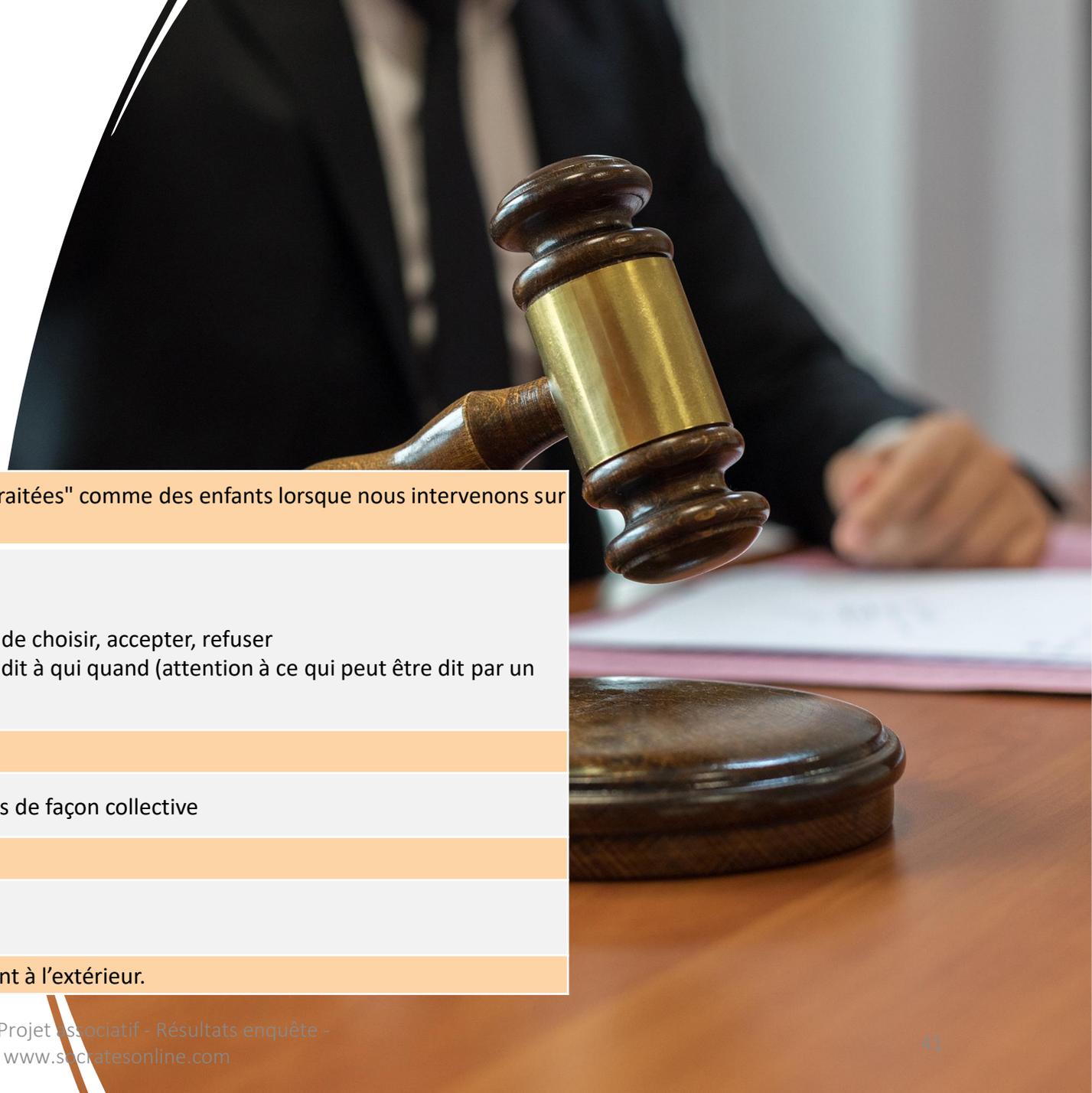


Ouverture sur la société (inclusion, culture, loisirs)



- Repenser les contrats de séjour et mission de l'avenant. Sortir du privatif pour l'inclusif.
- Développer les sorties
- Plus de sorties le week-end pour ces adultes. Cinéma, bowling, brocante, théâtre etc.. Sortie dans les parcs, visite musée, bibliothèque
- Favoriser un peu plus l'intégration des résidents dans la cité
- Proposer la participation des résidents aux manifestations extérieures, et accompagner les résidents dans cette ouverture
- le monde du handicap fait malheureusement toujours peur, alors oui il faut continuer à partager avec le monde extérieur développer des échanges , ça s'appelle l'inclusion je crois. Encore un gros travail à faire.
- ouverture vers des ESAT, SAMSAH, appartement, etc.

Respect des droits des personnes accompagnées



- Nous avons souvent fait le constat que les personnes handicapées sont "traitées" comme des enfants lorsque nous intervenons sur l'unité et qu'un résident s'immisce dans la conversation
- Prendre en compte la parole des résidents, les respecter
- meilleure écoute de leur parole
- développer des outils de communication afin de permettre aux résidents de choisir, accepter, refuser
- améliorer la prise en compte du choix des bénéficiaires. Revoir ce qui est dit à qui quand (attention à ce qui peut être dit par un pro en présence de bénéficiaires)
- Etre entendu par les cadres lors de difficultés en équipe.
- Travailler sur davantage de relations individuelles avec le résident et moins de façon collective
- Intégrer le plus possible dans le milieu ordinaire local
- Aider à la citoyenneté
- défense des droits fondamentaux et universel
- plus d'encadrement pendant les week-end et accompagnement permanent à l'extérieur.

Conditions de travail des professionnels

- Manque accès internet dans le bureau éduc. Plus de matériel (manutention)
- meilleurs conditions matériels d'accueil des familles (bureaux) et de communication (Pb de téléphone).
- Comment développer les qualités de vie au travail? Sport en entreprise, droit à la paresse, ...
- Il faut écouter les professionnels afin qu'ils soient satisfaits et donc fidélisés.
- La transparence et l'écoute
- Être entendu par la direction... Surtout quand on est en sous nombre, personne ne prend de nos nouvelles.
- Plus d'écoute des professionnels par la Direction.
- Reconnaissance du travail, accompagnement des nouveaux employés surtout si non diplômés.
- Prise en compte du changement de population accueillie avec charge de travail/fiche des fonctions
- Valorisation salariale / Revalorisation des salaires,
- Prendre en compte le personnel non éducatif et valoriser le travail qu'il effectue
- Manque de personnels
- Plus de sélection sur les recrutements, amélioration des roulements, plages horaires.
- professionnels formés / être attentif à la formation continue
- amélioration de la communication dans les équipes, embauche de personnel supplémentaire
- Plus de stabilité et de considération
- Retravailler un planning adéquat entre les besoins réels et la vie sociale et familiale des professionnels. Planning actuel indigeste
- Associer les professionnels aux projets

13/10/2022

ADFAAH - Projet associatif - Résultats enquête -

www.s.c.



Ethique dans les relations et l'accompagnement

- Comprendre les enjeux de la relation. Se risquer à la rencontre.
- Redéfinir l'éthique avec les changements
- Améliorer l'aide dans les relations entre professionnels et résidents
- Indispensable et mérite un échange dans les CVS
- Equité entre les salariés, honnêteté de la direction
- les séances APP sont trop éloignée les unes des autres
- Développer les informations avec les familles
- Face au turn-over des équipes, veiller à la transmission des infos concernant les résidents, en particulier sur leur psychologie, leur mode de communication , leurs compétences
- Trop de personne sans diplômes accompagnent aujourd'hui (salaire trop bas) Le langage n'est pas forcément adapté ni l'accompagnement ni le respect des droits du bénéficiaire
- Moins de gestion, plus d'humanité

Qualité des prestations proposées

- Travail d'élaboration sur une évaluation des prestations proposées, favorisant le pouvoir d'agir des résidents et familles.
- Propreté souvent douteuse du résident et vêtue compliquée à gérer, d'autre part notre résident "s'ennuie" en attendant son départ, lorsqu'il reste les week-ends, nous supposons qu'il y a énormément de temps de solitude... c'est la raison pour laquelle il rentre très souvent
- Amélioration des repas
- Pas assez d'activité par manque de personnel et de moyens
- adapter à l'autisme

Gouvernance et fonctionnement de l'association

- Comment favoriser des lieux d'échanges, de concertation interdisciplinaire et hiérarchique
- Quelle place pour les administrateurs dans la gouvernance
- Prévoir le renouvellement des administrateurs
- Place et champ d'action des membres du CA
- Informations régulière du fonctionnement de l'association / plus de transparence / Plus d'informations et de visibilité sur les réunions, les décisions, les projets / La communication : plus d'échanges et d'informations avec le Siège
- plus d'information aux administrateurs de la part de la direction générale et du président
- Reconnaître et valoriser tous les professionnels de manière équitable
- relation avec familles / Développer les relations avec les familles (hors assemblée générale) : réunions à thèmes
- Conserver écoute et attentes des familles et des résidents sur leurs besoins
- plus de lien avec les familles et d'information , actuellement seule l'AG en fait office
- Savoir se faire entendre des organismes de tutelle



Préservation de l'écologie et de l'environnement

- Participation des résidents et salariés sur les nouveaux projets et bâtiments, pour des structures dites "Positives"
- Il faut que cette démarche soit quotidienne.
- Limiter la consommation de papier / Tri
- gros chantier mais commençons par équiper tout le monde de gourde
- Conserver suffisamment de terrain non bâti et l'aménager pour l'adapter aux besoins et au confort des résidents



Autres

- L'investissement et la conscience professionnelle, malgré les difficultés de recrutement, augmenter le niveau d'exigence quant aux compétences techniques et relationnelles des personnes recrutées servirait grandement la qualité de vie et de soins aux résidents.
- Comment maintenir un humanisme dans des cadres qui ne prévoient pas les moyens nécessaire à cette ambition



Merci de votre attention